

**CHESTIONAR DE EVALUARE A SATIAFACTIEI UTILIZATORULUI DE LABORATOR -
PACIENT**

Stimate pacient,

Organizatia SPITALUL MUNICIPAL CURTEA DE ARGES – LABOARTOR MEDICAL isi desfasoara activitatea in baza unui Sistem de Management care impune satisfacerea cât mai deplină a cerințelor și așteptărilor dumneavoastră.

Opinia D-voastra este foarte importantă pentru noi în scopul îmbunătățirii continue a calității serviciilor oferite, de aceea vă rugăm să aveți amabilitatea completării prezentului chestionar.

Mulțumim pentru colaborare,

1.1	Pacient :			
1.2	Servicii solicitate: ANALIZE MEDICALE			
SECTIUNEA I Satisfacție generală		RASPUNS		Detalii in caz de raspuns negativ
		DA (20 puncte)	NU (0 puncte)	
1	S-au efectuat toate examinarile medicale din biletul de trimitere al dumneavoastra?			
2	Examinările medicale s-au efectuat în intervalul de timp stabilit de laborator?			
3	Rezultatele examenilor medicale au fost prezentate explicit?			
4	Personalul v-a informat în mod explicit aspectele privind recoltarea probelor biologice, precum și eliberarea buletinului de analiza?			
5	Personalul a colaborat corespunzător cu dumneavoastra pentru rezolvarea problemelor aparute?			

SECȚIUNEA II Alte comentarii / propuneri de îmbunătățire	

Data completării:

Semnătura persoanei care a completat formularul: